

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR
06 DE SETEMBRO DE 2017**

**LOCAL: SEMICTA - SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO, TURISMO E AGRICULTURA
RUA DEZENOVE DE SETEMBRO, Nº 127– CENTRO – GUARAREMA | SP**

PAUTA:

- Andamento do processo de Guararema como MIT (Projeto e Verba);
- Planejamento do COMTUR – Biênio 2017/2019;
- Outros assuntos.

DESENVOLVIMENTO

Ao sexto dia do mês de setembro de 2017, às 18h18min, na Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura, sita à Rua Dezenove de Setembro, nº 127, Centro, Guararema, realizou-se a 3ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR, sob a presidência do Sr. Marlon Rodrigues do Nascimento, em atendimento à Lei Municipal nº 3198, de 19 de abril de 2017, sendo esta secretariada pela Srta. Thalita Damaso de Lima que abriu a reunião agradecendo a presença de todos. Considerando que a Ata da 2ª Reunião Ordinária realizada em 02 de agosto de 2017 foi disponibilizada antecipadamente por e-mail a todos os Conselheiros, não se fez necessária a leitura da mesma. Não havendo nenhuma objeção a fazer quanto à Ata, a mesma foi aprovada em reunião e assinada pelos Conselheiros presentes. A Secretária então passou a palavra para o Presidente Sr. Marlon Rodrigues do Nascimento, que começou explicando sobre como seria a reunião, ressaltando que todas as demandas deveriam ser focadas no desenvolvimento turístico, a fim de enxergarmos oportunidades, melhorias e fomentar o mesmo, até mesmo para termos foco nas reuniões e para que sejam produtivas. Aproveitando o assunto a Sra. Maria Elizângela B. Benitez, do Setor de Turismo da Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura, falou da importância de realizar o quanto antes a elaboração e

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

aprovação do Regimento Interno do COMTUR. Explicou que já foi enviado um modelo para o Setor Jurídico da Prefeitura realizar a análise, e que o mesmo devolveu a minuta com algumas sugestões, que deverão ser tratadas na próxima reunião, pois é algo urgente. O Presidente Marlon pediu então para o Conselheiro Rafael Alves, representante do Setor Artístico, iniciar a rodada das demandas dos segmentos. O Conselheiro deu boa noite a todos e falou que não conseguiu se reunir com o grupo de músicos de Guararema, mas que se reunirá em breve. Explicou que no momento temos que definir o que exatamente queremos oferecer, definir o nosso produto e oferecer a parte cultural no geral, para todos. Reforçou que, além de conhecerem a parte gastronômica, os visitantes precisam conhecer a essência cultural de Guararema, o que temos. O mesmo ainda falou da importância de termos um local para apresentações no município, e não lugares itinerantes. Falou também da oportunidade dos músicos apresentarem seus trabalhos à iniciativa pública, pois em nenhum momento foi dada essa oportunidade, normalmente só a iniciativa privada os contrata. Ressaltou que um dos locais ideais seria o teatro municipal ou a criação de um espaço para eventos. A Conselheira Sheila Silva, representante dos Guias e Monitores de Turismo deu continuidade nas demandas, mencionando sobre a importância da criação de uma lei que exija que todos os ônibus de turismo já venham com um Guia regional, ou contratem um Guia do município, pois é uma forma de termos um controle desse público, além de propiciar uma experiência melhor ao visitante, garantindo que os mesmos realmente conheçam Guararema de outra forma, principalmente cultural. Abordou sobre a atuação dos Monitores, pois muitos estão atuando como Guia de Turismo, o que não é permitido por lei, pois não são capacitados para isso. Explicou que o papel do Monitor é apresentar um local específico, não podendo circular com o turista nos atrativos, além de muitos darem informações erradas. Sugeriu por meio de parcerias como a ETEC, a capacitação voltada para Guias de Turismo, pois não temos muitos profissionais para atender a demanda local. Falou também sobre a importância de definir locais para embarque/desembarque e estacionamento dos ônibus, sendo uma ideia, fazer um recuo no estacionamento do Pau d' Alho para isso. Falou sobre a importância do turismo acessível no

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

geral, não só para quem tem dificuldade de locomoção, mas para o deficiente auditivo e visual. Ressaltou a importância de um trabalho sobre turismo envolvendo as Secretarias, por exemplo, a Assistência Social, pois muitos moradores não conhecem os atrativos turísticos. Falou sobre a conscientização dos comerciantes quanto ao atendimento e sobre a visão do turismo, pois já presenciou falta de educação com grupos que acompanhou. Falou ainda sobre a importância de setorizar o próprio Setor de Turismo, com o administrativo e o operacional, pois quem está dentro do setor, não tem uma visão do que está acontecendo lá fora e nem tem tempo para isso, pois o quadro de funcionários é reduzido. A Secretária Thalita ainda complementou sobre a importância de uma Secretaria própria do Turismo. A Conselheira Sheila prosseguiu falando sobre a importância de criar outros atrativos, como o Bar do Doca que é super tradicional culturalmente, Cachoeira do Putim/Luís Carlos e o trampolim, pois muitos ficam curiosos devido a corrida de boia que sai do local. Falou sobre ter um projeto de turismo com as crianças das escolas municipais, pois muitos não têm acesso aos atrativos, além de conscientizá-los sobre a importância do turismo. Finalizou falando sobre a ideia de ter um transporte circular para os turistas e sobre um local de apoio médico da área. A Conselheira Roseli Liessi, representante do Setor Rural, falou sobre a importância de uma divulgação sobre o que Guararema tem, pois se os moradores não conhecem nem os atrativos turísticos, imagina o turismo rural. Deu o exemplo de um programa que fizeram em Mogi das Cruzes “Mogi para Mogianos”, que deu uma alavancada nas propriedades rurais. O Presidente Marlon comentou que é complicada a divulgação do turismo rural, que ainda não está completamente formatado. A Conselheira deu alguns exemplos de propriedades que já estão prontas, inclusive, recebendo público, porém não ficam abertas, pois trabalham muito com agenda. O Conselheiro Sidnei Panegassi, representante de Serviços de Lazer e entretenimento (orquidários, pesqueiros e alambiques), falou que seu maior problema é com a divulgação visual, pois o seu empreendimento encontra-se no meio dos dois portais de entrada da cidade, então quem vem por Mogi das Cruzes e das principais rodovias, não passam perto da entrada do Alambique. Informou que já conversou com o DER e eles autorizaram colocar um cavalete

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

nos portais indicando o empreendimento, porém não está mais colocando, pois o pessoal acaba roubando. O Presidente Marlon, aproveitando a colocação do Sr. Sidnei, disse que precisamos arrumar um meio de divulgação da cidade, como a implantação de um CAT no portal, como muitas cidades turísticas, que entregam o material turístico e comercial. Informou também que enviou um ofício representando a Associação Comercial de Guararema para a Prefeitura solicitando uma listagem de terrenos públicos que não estão em uso, justamente para melhorar a divulgação do município e comércios com *outdoors*. Falou também do aspecto de expandir a rota que o turista normalmente passa, pois os mesmos só ficam na Rua Coronel Ramalho, e alguns empreendimentos são prejudicados. Os conselheiros presentes concordaram e opinaram sobre o assunto, dando sugestões sobre pontos estratégicos de atendimento ao turista e legislação de panfletagem. A convidada Maria Elizângela sugeriu que fossem feitos grupos de trabalho, para estudar a legislação e os planos começarem a sair do papel. O Conselheiro Sílvio Nunes, representante dos Restaurantes falou sobre sua demanda, que praticamente se encaixa no mesmo problema, de divulgação, pois o mesmo aderiu ao mapa turístico da Prefeitura, porém não pode sair distribuindo, só no seu empreendimento. Citou ainda outros empecilhos, como o visual legal, que acabam prejudicando o turismo. Outro aspecto informado foi sobre a conscientização dos moradores e comerciantes sobre o turismo, que precisa mudar, pois muitos não sabem dar informações básicas. Aproveitou ainda para falar do descaso de alguns comerciantes e moradores com o Encontro Mundial dos Chefs de Cozinha, pois poucos sabem sobre o evento, uma vez que era para ser um acontecimento ímpar para todos. O Conselheiro Eduardo Sanches, representante dos Meios de Hospedagem, iniciou sua demanda concordando com alguns conselheiros, sobre a cultura e conscientização da cidade, principalmente dos comerciantes quanto ao turismo, e que é importante todos se autopromoverem e se ajudarem, ter o espírito bairrista, e fazer a economia movimentar internamente. Deu a sugestão de um *outdoor* no acesso ou entrada do município com o calendário de eventos da cidade, ideia que viu em outras cidades. O Conselheiro João Veríssimo apenas concordou com a ideia de criar alguns pontos de atendimento ao turista

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

em pontos estratégicos e de colocar limitadores de velocidade na entrada da cidade. O Conselheiro Robson Carneiro, representante dos Artesãos, deu a sugestão de criação de um quiosque de alimentação no Parque de Lazer Prof^a Deoclésia de Almeida Melo, pois não são todos os homens que gostam de acompanhar as mulheres nas compras do Centro Artesanal, outro ponto seria ter mais eventos no Parque. A Conselheira Seila Scherma, representante da Imprensa, mencionou que não tinha nada a declarar. A Conselheira Jamile Faria, representante de Organização não Governamental ligada ao Meio Ambiente, propôs que algum representante do COMTUR participasse de outros conselhos para tentar trabalhar as ideias em conjunto, pois no Conselho de Meio Ambiente já estão trabalhando assuntos que também estão sendo discutidos no COMTUR. Em outros assuntos a Secretária Thalita, a pedido do Conselheiro Ricardo Moscatelli, representante da Administração Pública vinculada ao Meio Ambiente, passou a programação do 1º SAPETUS (Seminário de Áreas Protegidas e Turismo Sustentável) que acontecerá no próximo dia 22 de setembro, e aproveitou para agradecer pessoalmente o Sr. Sílvio, que apoiou o evento com almoço no Restaurante La Lolla para os palestrantes do Evento. Finalizando a reunião o Presidente Marlon falou sobre o Encontro Mundial de Chefs, concordando com o Sr. Sílvio sobre o descaso do município em não abraçar o evento, e dessa forma, no próximo ano o encontro será feito em outro lugar, pois no mundo capitalista onde se tem apoio é interessante ficar, caso contrário muda-se para outro lugar. Ressaltou que é um evento gratuito, que para participar é só fazer a inscrição pelo *facebook* e acompanhar a programação como workshops com grandes chefs, como o Emmanuel Basile, entre outros. Falou do curso da Bung que foi oferecido para o município através do evento, que a Prefeitura financiou o transporte até o local para ajudar, e que de 40 pessoas que haviam se inscrito para o primeiro curso, apenas 16 pessoas participaram. Já no segundo curso 19 pessoas se inscreveram e apenas 8 participaram, sendo que ambos foram gratuitos e que são cursos caros, se realizados de forma particular. Falou da oportunidade dada aos comerciantes do Núcleo Turístico de Luís Carlos, que seria feito um concurso com os comerciantes, onde apresentariam pratos simples típicos como paçoca, farofa, bolinho caipira e os chefs fariam degustação. Os vencedores dos 3 melhores



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

pratos ganhariam um curso intensivo caríssimo, com um chef renomado, porém, o comércio de lá não mostrou interesse. O resultado foi a participação de alguns comércios da região central, que aderiram à ideia. O Presidente Marlon encerrou a reunião comunicando a todos que a próxima reunião terminará com as demandas dos segmentos e a análise, discussão e aprovação do Regimento Interno do COMTUR. Não havendo mais nada a tratar, a reunião encerrou-se às 19h45. A 4ª Reunião Ordinária ficou marcada para o dia 04 de outubro de 2017, a partir das 18h00 na Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura. A pauta será encaminhada por e-mail com antecedência, para melhor aproveitamento da reunião. Eu, Thalita Damaso de Lima, Secretária deste Conselho, lavrei a presente ata da qual dou fé como verdadeira, assim como o Presidente do Conselho Marlon Rodrigues do Nascimento e todos que abaixo a assinam.

**Thalita Damaso de Lima
Secretária Executiva do COMTUR**

**Marlon Rodrigues do Nascimento
Presidente do COMTUR**

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

LISTA DE PRESENÇA – 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 06/09/2017

| NOME | ASSINATURA |
|---|-------------------|
| 1- Thalita Damaso de Lima | PRESENTE |
| 2- Fernando Moreira de Moura | AUSENTE |
| 3- Luciana Patricia de Souza | AUSENTE |
| 4- Claudia Souza Guidi Diogo | AUSENTE |
| 5- Ricardo Moscatelli | PRESENTE |
| 6- Fernando Cubas de Souza M. Arruda | PRESENTE |
| 7- Monalisa de Fátima Siqueira Ventura | AUSENTE |
| 8- Natalia Campagnoli dos Santos | AUSENTE |
| 9- Marlon Rodrigues do Nascimento | PRESENTE |
| 10- João Lourenço Veríssimo | PRESENTE |
| 11- Eduardo Teodoro Sanches Silva | PRESENTE |
| 12- Lourdes Aparecida de Melo Silva | AUSENTE |
| 13- Sílvio Nunes | PRESENTE |
| 14- João Guilherme Mascarenhas | AUSENTE |
| 15- Marcelo Silveira Mistroni | AUSENTE |
| 16- Pablo Henrique Benitez Hardt | AUSENTE |
| 17- Seila Scherma | PRESENTE |
| 18- José Carlos Rosa de Siqueira Junior | AUSENTE |
| 19- Robson Miranda Carneiro | PRESENTE |
| 20- Dennis Buzon Rosa | AUSENTE |
| 21- Roseli Fatima Morici Liessi | PRESENTE |
| 22- Claudio de Souza | AUSENTE |



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| 23- Sheila Aparecida da Silva | PRESENTE |
| 24- Rayssa Ferreira Picado | AUSENTE |
| 25- Rafael de Souza Bueno Alves | PRESENTE |
| 26- Ederson Henrique Fungaro Cares | AUSENTE |
| 27- Jamile Giudice de Faria | PRESENTE |
| 28- Eliseu Nogueira Firvêda | AUSENTE |
| 29- Sidnei Panegassi | PRESENTE |
| 30- Eduardo Yoshiaki Ikawa | AUSENTE |



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

LISTA DE PRESENÇA – 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 06/09/2017

CONVIDADOS

| EMPREENHIMENTO/SETOR | ASSINATURA |
|-----------------------------|-------------------|
| Rural | Sérgio Liessi |
| Lembrei de Você | Sheila Carasi |
| SEMICTA | Maria Elizângela |
| | |