



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015**

**ATA DA 13ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR
03 DE SETEMBRO DE 2014**

**LOCAL: SEMICTA - SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO, TURISMO E AGRICULTURA
RUA DEZENOVE DE SETEMBRO, Nº 127 – CENTRO – GUARAREMA | SP**

PAUTA:

- Aprovação da ata;
- Substituição de Conselheiros da Secretaria de Esportes (Titular e Suplente);
- Resposta do Executivo ao Ofício COMTUR 002/14 – Hospedagens Irregulares;
- Discussão sobre as estratégias preliminares do Plano Diretor de Desenvolvimento Turístico de Guararema;
- Outros assuntos.

DESENVOLVIMENTO

Ao terceiro dia do mês de setembro de 2014, às 18h00, na Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura, sita à Rua Dezenove de Setembro, nº 127, Centro, Guararema, realizou-se a 13ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR, sob a presidência do Sr. Marco Aurélio Tevano de Andrade, Vice-Presidente do COMTUR, em atendimento à Lei Municipal nº 2953, de 18 de julho de 2013, conforme Artigo 7º - Inciso II, sendo esta secretariada pela Sra. Maria Elizângela Barbosa Benitez. Considerando que a Ata da 12ª Reunião Ordinária realizada em 06 de agosto de 2014 foi disponibilizada antecipadamente por e-mail a todos os Conselheiros, não se fez necessária a leitura desta, não havendo nenhuma consideração a fazer quanto à mesma. O Vice-Presidente Sr. Marco Aurélio iniciou a reunião explicando sobre o documento entregue na entrada, ou seja, uma cópia das estratégias preliminares do Plano Diretor de Desenvolvimento Turístico de Guararema – PDDT. O mesmo sugeriu a leitura do documento por todos em casa, para que as sugestões fossem enviadas por e-mail antes da próxima reunião. A Conselheira Sra. Elizângela Benitez explicou que as estratégias não são para aprovação neste momento, pois haverá Audiência Pública para a validação das mesmas. A intenção é que seja realizada uma análise prévia antes da audiência, para melhor entendimento do documento. O Conselheiro Sr.



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015

Marcus Custódio pediu a palavra e explicou que as estratégias foram embasado nos seguintes documentos: Plano Diretor de Guararema, o resultado da Conferência de Turismo, Cultura e Meio Ambiente, o Ofício sobre o Guararema Cidade Natal entregue pela ACE, o Plano de Governo do Marcio Alvino e o resultado das Oficinas do Plano Direto. Ressaltou aos presentes, que se desejassem poderiam consultar o Plano Diretor de Paraty, que foi elaborado também pela T4 e transformado em lei. Seguindo com a pauta o Sr. Marco Aurélio passou a palavra à Sra. Maria Elizângela que informou sobre a substituição dos Conselheiros da Secretaria de Esportes. Como os mesmos não compareceram à reunião, seguiu-se somente com a leitura de seus nomes, sendo eles: Sr. Luiz Gustavo Mattos Macedo Santana, que substitui como Conselheiro Titular o Sr. José Cardoso de Siqueira e o Sr. Renato Pinto de Souza, que substitui como Conselheiro suplente a Sra. Adriana Maciel dos Santos. Sobre a resposta do Executivo ao Ofício COMTUR 002/14 referente às hospedagens irregulares, fez-se a leitura do Ofício aos presentes. A Sra. Elizângela Benitez ressaltou que a resposta do Executivo segue a mesma linha de esclarecimentos já apresentados pelo Legislativo. Sobre a discussão das estratégias preliminares do Plano Diretor a Sra. Maria Elizângela ressaltou que as estratégias foram distribuídas por eixos. Neste momento, a mesma fez a leitura de todos os eixos contemplados no documento, ou seja, Eixo ecológico, Eixo cultural, Eixo econômico, Eixo social, Eixo turístico, Eixo esportivo, Eixo estrutural, Eixo marketing e Eixo privado e falou da importância da leitura das estratégias de pelo menos dois Eixos na presente reunião, ou seja, do Eixo turístico e Eixo privado, este último fazendo referência ao *trade*. Deu-se início então a leitura dos dois Eixos sugeridos pela Secretária do COMTUR, começando com o Eixo turístico. No decorrer da leitura, o Sr. Marco Aurélio foi fazendo algumas pausas para que os presentes se manifestassem sobre os itens tratados. No subitem 1.5.2 Programa de Atendimento ao Turismo, o Sr. Marcus Custódio pediu a palavra para informar que o Setor de Turismo adquiriu dois balcões de informações turísticas, que foram estreados no evento Iron Race, da Secretaria de Esporte, que aconteceu em 24/08/14. Falou ainda que na reunião dos Conselhos surgiu esta sugestão de haver um balcão de informações turísticas da cidade, em parceria com o *trade*, COMTUR e ACE, mas que assunto ficou de ser tratado em outra oportunidade. Neste momento mostrou uma foto do evento e do referido balcão. A Sra. Elizângela Benitez informou que a demanda maior de informações no referido evento foi sobre os restaurantes da cidade. O Sr. Marcus Custódio informou que neste evento específico foram



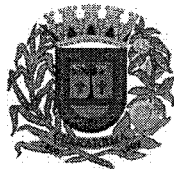
**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015**

entregues somente os mapas turísticos, mas que a intenção é que sejam distribuídos folders dos empreendimentos turísticos da cidade. O Sr. Marco Aurélio comentou sobre o subitem 1.5.6 Programa de Gestão de Atrativos, Contratos e demais equipamentos, ressaltando a importância da criação de um Voucher Turístico de acesso aos atrativos, estratégia deste item. Neste momento o Sr. Marco Aurélio comentou que ouviu falar de alguns eventos grandes que aconteceriam no bairro de Luís Carlos, como nos dias 21 e 28/09 e questionou se o local estará preparado para os eventos, principalmente os banheiros. O Conselheiro Sr. Marcos Gregório, falou que os banheiros estarão prontos. Quanto aos eventos o Sr. Marcius Custódio falou que tratam-se dos eventos de comemoração do mês de aniversário da cidade, como o Guararema Classic Cars, que acontecerá dia 28/09/14 no entorno da Estação de Luís Carlos. Ainda com a palavra o Sr. Marcius Custódio sugeriu que também fosse lido, além do Eixo privado, o Eixo estrutural, que julga muito importante. O Sr. Marco Aurélio também concordou, citando o exemplo de Luís Carlos, que vai ser inaugurado e não há ainda telefonia móvel que funcione corretamente. Seguindo então com a leitura do referido Eixo, no subitem 1.7.2 Programa de mobilidade urbana o Conselheiro Sr. Sebastião Ripper falou sobre o exemplo de ônibus turísticos de Curitiba, que desafoga o fluxo da cidade. São ônibus especiais, que circulam nos principais pontos turísticos de Curitiba. A Convidada Sra. Sheila Carasi citou o evento Guararema Cidade Natal, pois ouviu o pessoal reclamando sobre a mobilidade, pois do desembarque precisavam vir a pé até o Centro da cidade. No Eixo privado, no subitem 1.9.4 Fomento à criação de grupo articulador de ações turísticas, o Sr. Marco Aurélio interviu na estratégia sobre a sazonalidade, ressaltando a importância dos dados, citando que só temos ciência do problema, se tivermos dados. Acrescentou que o fenômeno só é conhecido com a alimentação de dados de no mínimo três anos para se fazer a comparabilidade. Falou que este controle é uma ação gerencial, que facilita e economiza. O Conselheiro Sr. Marcius Custódio falou que são enviados ao Setor de Turismo a taxa de ocupação dos meios de hospedagem e gastronômicos, mas que muitos empreendimentos deixam de enviar os dados, e que não tem nem como cobrar os que não enviam, pois agora os dados são confidenciais. O Convidado Sr. Sílvio Nunes questionou sobre o subitem 1.9.1 Programa de parcerias com o trade e Associações de Classe, sobre a estratégia: realização de políticas de cargos e salários para os empreendimentos turísticos do município, tornando a área mais atraente no mercado de trabalho interno, no Eixo privado. O Sr. Marcius Custódio explicou que trata-se de ações para que



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015

haja maior interesse dos cidadãos em trabalharem em empresas de interesse turístico, já que a maioria, principalmente de jovens, recusam trabalhar aos finais de semana e feriados, preferindo portanto atividades que precisem trabalhar somente de 2ª a 6ª feira. O Sr. Sílvio Nunes questionou se seria de responsabilidade da Prefeitura determinar quanto cada empreendimento deveria pagar aos seus funcionários. O Sr. Marcius Custódio respondeu que não, que na verdade a Prefeitura não pode intervir diretamente nesta ação, mas através do Plano Diretor poderá ajudar os empreendimentos com algumas diretrizes a serem seguidas e que a ação depende muito da implantação de um grupo privado, articulador de ações turísticas, conforme estratégias constantes no subitem 1.9.4 do Eixo privado. Citou ainda o caso da cidade de Brotas, que possui a ABROTUR – Associação das Empresas de Turismo de Brotas, que é bem forte e realiza várias ações de fortalecimento do *trade*. O Sr. Sílvio Nunes citou que, se o *trade* não tiver bem articulado, vai ser muito difícil para todos. O Sr. Marcius Custódio citou que umas das estratégias do plano é introduzir o projeto Educando para o Turismo nas escolas, no sentido de conscientizar os adolescentes e jovens sobre a importância do desenvolvimento turístico na cidade e do envolvimento deles nesta atividade. Neste momento a Convidada Sra. Maureen Andrade do Empório Megandra questionou se o PDDT seria implantado somente em 2020. O Sr. Marco Aurélio respondeu que as ações serão realizadas para que a execução dos Projetos e Ações se deem até 2020. A Sra. Elizângela Benitez complementou explicando que os Projetos e Programas deverão ser planejados considerando o curto, médio e longo prazos e que logicamente alguns ações serão mais facilmente concluídas que outras. O Presidente da Câmara Sr. Eduardo Maia colocou que deve-se também considerar que o Prefeito poderá não realizar algumas ações do Plano alegando falta de verba, mas que independente desta situação é muito importante que se tenha o Plano Diretor. O Sr. Marcius Custódio complementou que com o Plano Diretor é mais fácil para a captação de recursos federais, pois para isto é necessário que a cidade possua um planejamento através de Projetos. A convidada Sra. Maureen de Andrade elogiou as estratégias apresentadas, observando que algumas ideias vieram de reuniões realizadas na ACE, como as discussões sobre o Guararema Cidade Natal e que foram consideradas no documento. A Sra. Elizângela Benitez concluiu a leitura dos Eixos propostos e acrescentou que a T4 irá elaborar os Planos de Ações para as estratégias, após a aprovação das mesmas. O Sr. Marco Aurélio finalizou falando que o Plano Diretor que será elaborado é muito importante para o Planejamento



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015**

Orçamentário do Município e é um grande ganho para a cidade, pois será uma ferramenta para a tomada de decisões. Sobre outros assuntos o Sr. Marco Aurélio passou a palavra para a Sra. Elizângela Benitez, que falou sobre a reunião que será realizada com a TV Diário, cuja data ficou definida para 01/10/14. Na ocasião será feita a apresentação da proposta de divulgação do destino Guararema, junto da ACE e informou que o Sr. Ronaldo também fará a apresentação de um aplicativo semelhante ao desenvolvido pela ACE de Mogi das Cruzes, que fornece vários tipos de informações. Também divulgou o Curso de Recepcionista de Meios de Hospedagem, que será realizado na Escola Profissionalizante em parceria com o SINHORES de São José dos Campos, de 13 a 24/10/14 das 18h30 às 22h30. Informou que ainda há vagas. Divulgou ainda o Evento Guararema Classic Cars que acontecerá dia 28 de setembro de 2014 no entorno da Estação de Luís Carlos. O Sr. Eduardo Maia também divulgou outros eventos em comemoração ao aniversário da cidade, como a Festa do Capitão, que é realizada em prol da Santa Casa e da Sessão Solene da Câmara Municipal que será dia 17 de setembro às 19h no Guararema Parque Hotel. Sendo assim, e não havendo nada mais a tratar, o Vice-Presidente agradeceu a presença de todos, tendo encerrado a reunião às 19h05. Eu, Maria Elizângela Barbosa Benitez, Secretária deste Conselho, lavrei a presente ata da qual dou fé como verídica, assim como o Vice-Presidente do Conselho Marco Aurélio Tevano de Andrade e todos que abaixo a assinam.


Maria Elizângela Barbosa Benitez
Secretária do COMTUR


Marco Aurélio Tevano de Andrade
Vice-Presidente do COMTUR





COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015

LISTA DE PRESENÇA – 13ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 03/09/2014

NOME	ASSINATURA
1- Maria Elizângela Barbosa Benitez	
2- Marcius Vinicius dos Santos Custódio	
3- Petronilho dos Santos Neto	
4- Ricardo Borges Pimentel	
5- Fernando Cubas de Sousa M. de Arruda	
6- Carlos Eduardo Moreira Lopes	
7- Felipe Marques Coelho	
8- Iumia de S. Chan dos Santos	
9- Marcos Gregório Santana	
10- Paloma Vicentin	
11- Luiz Gustavo Mattos Macedo Santana	
12- Renato Pinto de Souza	
13- Fernando Mesquita de Faria	
14- Marcelo dos Santos Leite	
15- Ana Cláudia Aparecida dos Santos	
16- Bianca Colepicolo	
17- Marco Aurélio Tevano de Andrade	
18- Marilene Antico Vieira	
19- Tammi Lemes Franco Ribeiro	
20- Antônio Pascoal de Moraes	
21- Solange Regina de Souza Ferreira	
22- Sebastião Ripper	
23- Keith Franco de Oliveira	
24- Rogério Miranda de Andrade	



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2013/2015

CONVIDADOS

EMPREENDIMENTO/SETOR		ASSINATURA
Lembrei de Jose	Alfapavetos	Shirley
ADPM	Flávia	
CAMARA	EDUARDO	Gouza
VALE DO SONHO	Paulo Jonani	
Megandra	Mamen	
La Lolla	Márcia	
Rest. La Lolla	Silvia	
Pousada Jesus do Oco		