



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR  
02 DE OUTUBRO DE 2013

LOCAL: SEMICTA - SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO, TURISMO E AGRICULTURA  
RUA DEZENOVE DE SETEMBRO, Nº 127 – CENTRO – GUARAREMA | SP

PAUTA:

- Apresentação dos Projetos dos Grupos de Trabalho;
- Evento da UVESP;
- Sinalização Turística dos Empreendimentos;
- Feedback – Evento *Guararema Classic Cars*;
- Outros assuntos.

DESENVOLVIMENTO

Ao segundo dia do mês de outubro de 2013, às 17h55min, na Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura, sita à Rua Dezenove de Setembro, nº 127, Centro, Guararema, realizou-se a 3ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR, sob a presidência do Sr. Fernando Mesquita de Faria, em atendimento à Lei Municipal nº 2953, de 18 de julho de 2013, conforme Artigo 7º - Inciso II. A reunião foi Secretariada pela Conselheira Sra. Maria Elizângela Barbosa Benitez.

Considerando que a Ata da 2ª Reunião Ordinária realizada em 04 de setembro de 2013 foi disponibilizada antecipadamente por e-mail a todos os inscritos e presentes na referida Assembleia não se fez necessária a leitura da mesma.

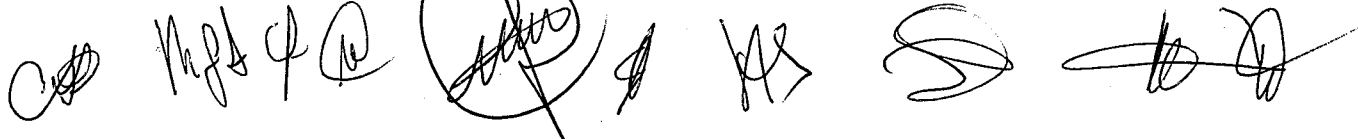
O Presidente Sr. Fernando Faria iniciou a reunião passando a palavra ao primeiro grupo de trabalho. Com a palavra a Convidada Sra. Mª Cecília (Tilinha), líder do grupo “Turismo Rural” falou sobre os trabalhos já realizados, que inclui visitas aos empreendimentos da cidade interessados em desenvolver a atividade de Turismo Rural, além de visita técnica a outras cidades. O grupo visitou o

*[Handwritten signatures and initials]*



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015

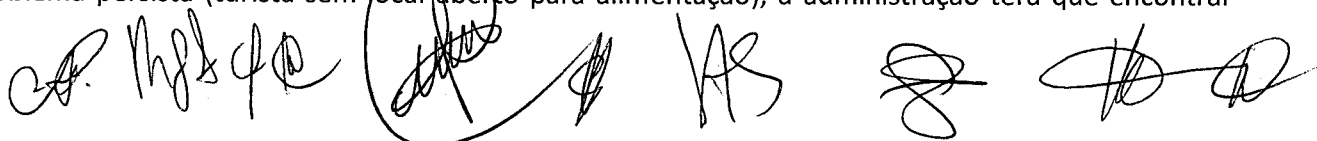
Circuito das Frutas no dia 30 de setembro de 2013. Fizeram parte da comitiva: M<sup>ª</sup> Cecília (Tilinha), M<sup>ª</sup> Elizângela, Solange Regina, Humberto da Cunha, Fernando Faria, Fernanda Bueno (Prof.<sup>ª</sup> de Agronegócio da FATEC) e Alessandra Hernandes (proprietária da Chácara Hernandes). A Sra. Tilinha falou que a visita foi muito enriquecedora, que as ideias vão surgindo com estas experiências. Falou que Guararema tem muito a oferecer, que pela experiência das cidades visitadas, percebe-se que os turistas gostam do campo. A mesma apresentou as fotos das propriedades visitadas no Circuito das Frutas, hoje compreendendo 10 municípios, que se destacam pela qualidade das frutas e derivados produzidos na região. São elas: Atibaia, Indaiatuba, Itatiba, Itupeva, Jarinu, Jundiaí, Louveira, Morungaba, Valinhos e Vinhedo. Explicou que foram visitadas três propriedades, sendo duas em Louveira e uma em Itatiba. Uma das visitas em Louveira foi à Chácara Alvorada e Restaurante Comida de Sítio. A propriedade pertence a Sra. Vera, que trabalha com Turismo Rural há 8 anos, possui 2 alqueires e 12 empregados. Explicou que a Sra. Vera começou aos 50 anos, quando estava desanimada com a propriedade rural em decadência. Fez alguns cursos, porém não fez nenhum planejamento e não tinha visão do que iria acontecer. A propriedade e os serviços foram crescendo aos poucos, conforme a demanda. Começou apresentando somente o pomar e hoje oferece café da manhã e almoço, em um restaurante que foi ampliado e onde antes funcionava um barracão. Existe ainda um ponto de venda de doces, geléias e frutas. A Agência de Receptivo “Rizzatour” – Agência Oficial do Circuito das Frutas comercializa o roteiro e orienta os turistas sobre as regras da chácara. O público que mais atende é família e 3<sup>ª</sup> idade e 95% dos turistas são de São Paulo. A Sra. Tilinha explicou que a outra propriedade de Louveira visitada foi o Sítio Santa Rita – Vinhos Micheletto do Sr. Daniel e Sr. Luiz. A recepção foi feita pelo Sr. Luiz. O mesmo fez cursos de vinhos finos e começou a produzi-los no fundo de casa. Percebeu que o vinho suave era o preferido dos turistas e acabou investindo neste tipo. Os proprietários fizeram vários cursos e visitas ao Sul do país para capacitações, construíram uma adega para a degustação dos vinhos e também para o comércio de outros produtos. O passeio começa pelo vinhedo e depois os turistas são levados para conhecerem o processo de fabricação e finalmente fazem a degustação. Recebem também grupos com agendamento: turismo pedagógico, visitas técnicas de alunos de cursos técnicos de viticultura, faculdade de Agronomia, etc. A última propriedade visitada foi em Itatiba no Sítio São José do Sr. Roberto, que possui 3 alqueires e produz principalmente morango, caqui e uvas, além de outras





COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015

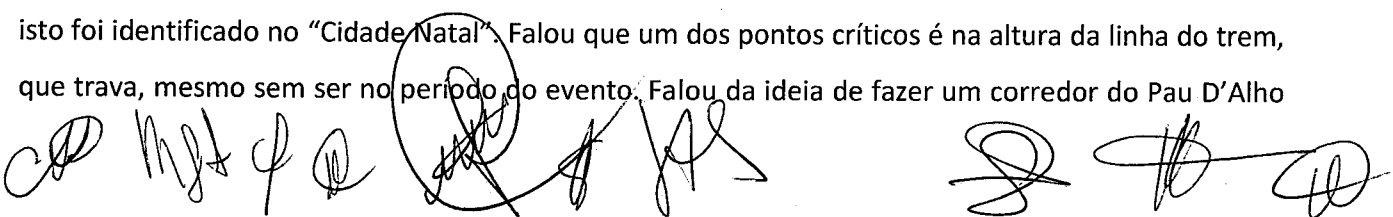
frutas. Os turistas sempre degustam as frutas da época e o vinho, que é produzido lá mesmo. Os turistas fazem um passeio pelo pomar, fazem a degustação das frutas e degustação dos produtos produzidos no sítio como geléias, doces, antepastos, etc. A Sra. Tilha explicou que o proprietário lida com vários tipos de turistas, desde aqueles que menosprezam o local até os mais educados e que ele deixou claro que trabalhar com turismo rural não é fácil, que não se consegue os resultados rapidamente, que é preciso ser perseverante. Após a apresentação a Secretária da SEMICTA, Sra. Daniele Tenório, perguntou qual seria o próximo passo do grupo. O Sr. Fernando Faria falou dos trabalhos que serão desenvolvidos em algumas propriedades da cidade sob a orientação da Sra. Fernanda Bueno, professora da FATEC, do curso de Agronegócio. A Sra. Daniele Tenório falou que para esta ação, buscou diversificar as propriedades, para que os trabalhos englobem produtos diferentes. Para a apresentação do próximo grupo o Sr. Fernando Faria convidou a Sra. Tammi Lemes, líder do grupo "Cidade Natal". Ela começou listando as ideias a serem trabalhadas junto ao comércio como: abastecimento dos estabelecimentos para suprir a demanda; definições de escala para quem abrirá no período, para não faltar alimentação; parceria com postos de gasolina para darem informações turísticas; elaboração de mapa em conjunto com os empreendimentos; ações para informações relacionadas ao comércio nos dois trevos (portais da cidade); ações para dispersar os visitantes que se concentram no centro; realizar treinamentos dos funcionários do comércio sobre informações turísticas da cidade, inclusive fazendo um tour com eles; pensou-se também em viabilizar um aplicativo mais moderno para orientação aos turistas. A Secretária Sra. Daniele Tenório questionou se o grupo já conversou com o comércio sobre a abertura nos dias do evento. A Sra. Tammi Lemes falou que já conversou com alguns, mas que precisa saber se as ações pensadas serão aprovadas pelo COMTUR para o início das mesmas. Falou que já viu o custo do mapa com a Valéria do Jornal D'Guararema. A Secretária Sra. Daniele Tenório citou os pontos mais críticos do evento, sendo eles: indicação (informações), trânsito e fechamento do comércio. A Sra. Tammi Lemes falou que a ideia é colocar no mapa o que estará aberto ou fechado no comércio, que estas questões deverão ser ajustadas com eles. A Sra. Daniele Tenório falou que também não adianta um local está aberto e outros não, pois isso é que gera o tumulto nos comércios de quem se propõe a abrir. Ainda informou que não poderá obrigar os proprietários abrirem seu comércio, sendo assim, caso o problema persista (turista sem local aberto para alimentação), a administração terá que encontrar





COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015

uma solução para o problema, que pode ser disponibilizar uma praça de alimentação, por meio de licitação, o que infelizmente daria margem a pessoas de fora ganharem dinheiro que poderia ser dos empreendimentos da cidade. O Sr. Fernando Faria falou que conversou com a ACE – Associação Comercial e que foi proposto reunião com o comércio de alimentação para ver o que eles estão pensando em fazer. A Sra. Gislene Venâncio, que faz parte da Diretoria da ACE, levará estas discussões para a próxima reunião de Diretoria. A Sra. Mônica Marques, proprietária do Empório Bistrô, comentou que a cidade não tem mão-de-obra qualificada. Acha que a ideia da praça de alimentação vai ajudar. A cidade não tem condições de atender. Ela falou que sofreu no primeiro ano de funcionamento do seu empreendimento, porque vem todo tipo de turista. A Sra. Tammi Lemes comentou que a cidade precisa pensar em melhorar o público do evento. A Convidada Sra. M<sup>ª</sup> Lúcia Martins da Pousada Arandela sugeriu que tivesse estacionamento no bairro Ipiranga para que os visitantes seguissem a pé para o centro. O Sr. Fernando Faria explicou que as questões de trânsito serão tratadas pelo Conselheiro Sr. Riccardo Borges, que mostrará as ideias para os dias do evento. Ainda explicou que seria bom manter esta divisão, ou seja, o comércio cuida das questões pertinentes ao comércio e o trânsito, fica sob a responsabilidade da Prefeitura, através do Gerente de Trânsito Sr. Ricardo Borges. O Sr. Fernando Faria explicou que a forma de envolver o comércio nas questões em debate é convidá-los pessoalmente, através do COMTUR e da ACE. A Sra. Mônica Marques falou também que não se deve esquecer da segurança para os empreendimentos que ficarão abertos até mais tarde. O Conselheiro Sr. João Augusto (Figueiredo) deu a ideia de a SEMICTA abrir cadastro para trabalhadores eventuais, para o período do evento. Sugeriu também que o comércio ajude a divulgar esta estratégia. Também sugeriu que monitores trabalhem no período com a ajuda de rádio de comunicação para indicação aos turistas. A Sra. Tammi Lemes sugeriu que os adolescentes da Associação Olhos de Águia poderiam ser úteis nesta monitoria. O Sr. João Augusto (Figueiredo), no entanto, sugeriu que fossem aproveitados os trabalhadores da Oficina de Natal, que neste período entram de férias. Neste momento, o Sr. Fernando Faria passou a palavra ao Sr. Riccardo Borges que apresentou as ideias para o trânsito. Explicou que as faixas de pedestres hoje existentes, baixou bastante o nível de acidentes, mas ressalta que agora o trânsito não flui por causa das faixas e isto foi identificado no "Cidade Natal". Falou que um dos pontos críticos é na altura da linha do trem, que trava, mesmo sem ser no período do evento. Falou da ideia de fazer um corredor do Pau D'Alho





**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015**

até a linha do trem, sendo proibido o estacionamento, somente veículos em trânsito. Falou que para funcionar vai precisar colocar cones para evitar o estacionamento dos carros. Explicou sobre o funcionamento de “faixas inteligentes” e que algumas faixas serão fechadas. Falou que está elaborando um folheto com informações sobre o trânsito para o período. A ideia das “faixas inteligentes” é colocar monitores ou “agente legal” nas faixas e quando uma faixa fechar para travessia de pedestres, todas fecham em conjunto. Falou que para tudo isto funcionar perfeitamente precisaria de 20 homens todos os dias e mais de R\$ 100.000,00 em investimentos, pois serão 52 dias de evento. Porém, está readequando o projeto, que ficará em torno de R\$50.000,00 para que se tenha uma monitoria, pelo menos aos finais de semana. Também falou que da Praça Deoclésia até a Praça 9 de julho todas as faixas serão fechadas com correntes. Comentou que a ideia dos bolsões de estacionamento comentada anteriormente é boa, mas ainda está sendo estudado para os próximos anos. Comentou ainda que a ideia é expandir a Zona Azul no ano que vem para o período na noite, durante os dias de evento. Ele falou que para este ano será implantado a venda de bilhetes no comércio, através do microcomputador do próprio comerciante. Falou que tem a missão para este ano de fazer o trânsito fluir. O Sr. Fernando Faria agradeceu a participação do Sr. Ricardo Borges e passou a palavra para o grupo “Estância Turística”. Com a palavra o Sr. Marcius Custódio falou que o grupo se reuniu somente uma vez e ainda não definiu nenhuma ação. Falou que o Projeto de Estância vai precisar do respaldo de todos e não só dos grupos, principalmente para a viabilidade das pesquisas de demanda com turistas e visitantes. Informou que a empresa vencedora para o Plano Diretor de Turismo foi a T4, que tem como parceiro o Prof. Mário Beni, muito conhecido no Brasil pelo estudo do Turismo. A Secretária Sra. Daniele Tenório falou que gostaria que o Plano fosse participativo, pois definirá os rumos do turismo na cidade. O Sr. Marcius Custódio falou que a primeira reunião da equipe do Plano Diretor será com os empreendimentos da cidade.

Ainda com a palavra o Sr. Marcius Custódio falou sobre o 4º ENCONTRO ESTADUAL DOS AGENTES PÚBLICOS DOS MUNICÍPIOS DE INTERESSE TURÍSTICO, que acontecerá dias 07 e 08 de novembro de 2013. A sede do encontro será no Guararema Parque Hotel Resort. O evento é realizado pela UVESP - União de Vereadores do Estado de São Paulo, em parceria com a Secretaria de Turismo do Estado e o Desenvolve SP, com apoio da Prefeitura de Guararema e da Frente Parlamentar dos Municípios de



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015

Interesse Turístico – FREMITUR. Na oportunidade será discutido o planejamento estratégico para que o município seja considerado de Interesse Turístico, no projeto que está sendo elaborado na Assembleia Legislativa do Estado. A Sra. Daniele Tenório falou que o evento terá a presença de Deputados que estão envolvidos com o projeto de Estância Turística. Falou que muitas cidades buscaram sediar o evento, mas que Guararema foi escolhida. A Convidada Sra. Leidejane Alves, Gerente do Guararema Parque Hotel Resort solicitou que os hotéis que quiserem aderir com descontos para os participantes, avisem ao Guararema Parque Hotel Resort para que este possa indicá-los. O Sr. Marcius Custódio falou que Guararema sediará também a 6ª ETAPA DO SUZUKI ADVENTURE, dias 18 e 19 de outubro de 2013. Pediu para os meios de hospedagem interessados em oferecer hospedagem para os públicos dos dois eventos precisariam passar e-mail informando sobre os descontos que serão oferecidos.

Sobre a Sinalização Turística o Sr. Marcius Custódio pediu um feedback. Os presentes comentaram que ficou muito bom, porém a Sra. M<sup>a</sup> Lúcia Martins da Pousada Arandela acha que uma tinta luminosa ficaria melhor para a pintura. O Sr. Ricardo Borges comentou que existe esta tinta, mas tem uma vida útil muito baixa.

Sobre o Guararema Classic Cars o Sr. Marcius pediu um feedback do mesmo. Os comerciantes presentes falaram que foi muito bom para o comércio.

Em outros assuntos o Sr. Fernando Faria passou a palavra para a Sra. Solange Regina da Hípica Sapucaia, que divulgou o Campeonato Oficial de Hipismo da Federação Paulista, que acontecerá dia 20 de outubro, a partir das 9h. Na oportunidade a Sra. Daniele Tenório agradeceu a Sra. Solange pelo apoio ao Evento Guararema Classic Cars.

O Sr. Fernando Faria agradeceu a presença de todos, principalmente à Diretoria da ACE. A reunião foi finalizada às 19h30.



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015

LISTA DE PRESENÇA – 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 02/10/13

NOME	ASSINATURA
1- Maria Elizângela Barbosa Benitez	
2- Marcius Vinicius dos Santos Custódio	
3- Lídia do Espírito Santo C. Sanches	
4- Ricardo Borges Pimentel	
5- Fernando Cubas de Sousa M. de Arruda	
6- Carlos Eduardo Moreira Lopes	
7- João Augusto da Silva	
8- Marina Mendes de Santana	
9- Marcos Gregório Santana	
10- Paloma Vicentin	
11- Rosana Aparecida N. Arice da Costa	
12- Adriana Maciel dos Santos	
13- Fernando Mesquita de Faria	
14- Marcelo dos Santos Leite	
15- Ana Cláudia Aparecida dos Santos	
16- Bianca Colepico	
17- Marco Aurélio Tevano de Andrade	
18- Marilene Antico Vieira	
19- Tammi Lemes Franco Ribeiro	
20- Antônio Pascoal de Moraes	
21- Solange Regina de Souza Ferreira	
22- Sebastião Ripper	
23- Keith Franco de Oliveira	
24- Rogério Miranda de Andrade	



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
GESTÃO 2013/2015**

**CONVIDADOS**

EMPREENDIMENTO/SETOR	ASSINATURA
OASIS DA CEA - RURAL	
Guarauma P. Hotel	
Chacara Hernandez	Alexandra Hernandez
Pousada Arandela	Lucia
Casarão da Freguesia	
Roca Chic	
EMPORIO BISTRO	Yanica Marques
EMPORIO BOUTIQUE	Yanica Marques
Associação Comercial	Erislene Venâncio
Maneem	
Pousada Sapucaia	
Secretaria Municipal Turismo	