

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR
04 DE OUTUBRO DE 2017**

**LOCAL: SEMICTA - SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO, TURISMO E AGRICULTURA
RUA DEZENOVE DE SETEMBRO, Nº 127– CENTRO – GUARAREMA | SP**

PAUTA:

- Aprovação da ata da 3ª Reunião Ordinária;
- Análise, discussão e possível aprovação do Regimento Interno;
- Outros Assuntos.

DESENVOLVIMENTO

Ao quarto dia do mês de outubro de 2017, às 18h20min, na Secretaria de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura, sita à Rua Dezenove de Setembro, nº 127, Centro, Guararema, realizou-se a 4ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR em atendimento à Lei Municipal nº 3198, de 19 de abril de 2017, sob a Presidência do Sr. Fernando Moreira de Moura, suplente, representante da Administração Pública vinculado ao Setor de Turismo, designado pelo Presidente em exercício Sr. Marlon Rodrigues do Nascimento, como Presidente e Secretário Executivo *ad hoc* desta reunião, por motivo de ausência justificada da atual Diretoria. O Sr. Fernando Moreira de Moura abriu a reunião agradecendo a presença de todos, pediu desculpas em nome do Presidente Sr. Marlon Rodrigues que teve um imprevisto, e ressaltou que devido a importância da pauta o Presidente o nomeou para o cargo, para que a reunião acontecesse. Informou que devido a um dos assuntos da pauta ser extenso, ou seja, análise da minuta do Regimento Interno, a mesma ficou relativamente curta. Neste momento leu a ordem do dia, seguindo com a aprovação da Ata da 3ª Reunião Ordinária realizada em 06 de setembro de 2017, que foi disponibilizada antecipadamente por e-mail a todos os Conselheiros. Não havendo nenhuma objeção a se fazer quanto à Ata, a mesma foi aprovada em reunião e assinada pelos Conselheiros presentes. Seguindo com a pauta, o mesmo informou que a minuta do Regimento Interno segue as orientações do modelo enviado pela Associação dos Municípios de Interesse Turístico – AMITUR e que foram feitos alguns ajustes de

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

acordo com a realidade de Guararema. Informou que a minuta, cuja cópia foi entregue a cada um dos presentes, também foi revisada pelo Secretário de Assuntos Jurídicos da Prefeitura em reunião realizada com a Sra. Maria Elizângela, encarregada pelo Setor de Turismo da Prefeitura. Neste momento, passou a palavra para a Sra. Maria Elizângela, que explicou sobre a elaboração da minuta, que além de ter seguido o modelo da AMITUR, teve a inserção de capítulos e artigos importantes do Regimento do último biênio, que funcionou bem. Explicou que a Lei teve que ser alterada exatamente como o modelo sugerido pela AMITUR, mas que o formato do Regimento deve ser decidido pelo Conselho. A mesma iniciou a leitura da minuta na íntegra, fazendo pausas para questionamentos, ajustes e considerações. Finalizando a análise e discussão da minuta, o Presidente ressaltou que apesar de ser meio extenso, o Regimento é essencial para dinamizar os trabalhos do Conselho e criar regras. Falou dos principais documentos do COMTUR, em primeiro lugar a Lei do COMTUR nº 3198/2017, o Regimento Interno em discussão e o Plano Diretor de Turismo, que precisará ser revisado em breve. Neste momento, perguntou aos presentes se haveria mais alguma sugestão ou alteração com relação à mesma. A Conselheira Sra. Jamile Giudice, representante do meio ambiente, questionou se haveria tempo mínimo para as reuniões. O Presidente explicou que não, somente duração máxima de 1h30 (uma hora e trinta minutos), mas se fosse necessário poderia constar no Regimento. Os presentes decidiram que não haveria necessidade. Não havendo manifestação dos presentes, o Regimento Interno foi aprovado por dois terços do COMTUR. O Presidente reforçou que o mesmo será encaminhado a todos após a publicação. A Sra. Elizângela Benitez ressaltou que, caso seja necessária alguma alteração ao longo do biênio, o mesmo poderá ser alterado com aprovação da maioria absoluta dos membros. Em outros assuntos, o Presidente citou um assunto sugerido pelo Sr. Marcelo Mistrone, representante de agências de viagens, representado na reunião pelo seu Suplente, Sr. Pablo Benitez, que sugere a implantação de postos de informações turísticas em alguns pontos da cidade, como Pau D'Alho e Estação. O Sr. Pablo Benitez falou que já havia conversado com os colaboradores do Setor de Turismo da Prefeitura em outro momento sobre a importância desta ação. O Presidente explicou que hoje Guararema possui apenas um Centro de Atendimento ao Turista, que funciona em Luís Carlos aos sábados, domingos e feriados e que a escala de trabalho é feita por alguns colaboradores da Secretaria. Entende que existe uma demanda para atendimento em outros pontos e que já existiu um CAT na entrada da cidade também, na Freguesia da Escada, mas por alguns problemas acabou tendo que ser fechado. Ressaltou que esta

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

ação de implantação de centro de informações turísticas está prevista no Plano Diretor de Turismo e reconhece essa necessidade, principalmente no Pau D'Alho, que é o primeiro ponto de visitação da cidade. A Sra. Elizângela Benitez falou que é exatamente o que é feito no Guararema Cidade Natal, quando são contratados monitores para darem informações turísticas e são montados dois balcões de informações, um no Pau D'Alho e outro na frente do Centro Artesanal, além de ser disponibilizado um monitor na Estação Guararema, que já tem uma mesa de atendimento para este fim. Explicou ainda que esse atendimento na Estação também é uma solicitação da ABPF, pois os turistas depois que desembarcam do passeio, necessitam de informações. Falou ainda que entende ser a ideia do Sr. Marcelo aproveitar os meses restantes do ano, principalmente os feriados, e de haver uma mobilização dos empreendedores para o pagamento de uma pessoa para ficar aos finais de semana e feriados nesses pontos. Ressaltou que estas discussões deveriam sair de um grupo de trabalho, com membros efetivamente interessados na ação e fazer com que os empreendimentos que aderirem sejam divulgados aos visitantes. Falou que o Setor de Turismo fica à disposição, caso seja necessário realizar algum treinamento sobre os pontos turísticos da cidade, por exemplo. O Presidente perguntou aos presentes se já queriam criar um grupo de trabalho com esse fim. O Sr. Pablo Benitez ressaltou que já teria que ter um esquema pronto para os casos de necessidade, quando for necessário acionar, citou como exemplo os feriados, que tem um volume grande de visitantes e principalmente em alta temporada e eventos grandes como o Cidade Natal. Falou ser até mais importante ter um centro de informações no Centro da cidade do que em Luís Carlos. Falou da importância dos critérios para participação das empresas, de ser quem realmente trabalha com o turismo e questionou se seria um projeto somente da iniciativa privada, ou se parceria com o poder público também. Exemplo, a Prefeitura cede o espaço e quem quer ser divulgado precisaria fazer um rateio para pagar uma pessoa, que poderia ser indicada pela Prefeitura. O Presidente falou que está com um estudo em andamento para o Natal, como já aconteceu em outros anos e acredita que a demanda do Sr. Marcelo Mistrone seria mais para os feriados grandes que estão por vir. Reforçou que isso precisa ser pensando por todos (Prefeitura, COMTUR, Empreendedores) a curto, médio e longo prazo. A Sra. Elizângela Benitez explicou que no Cidade Natal, sempre que possível, são indicados para trabalharem, pessoas que já fizeram o curso de Monitoria em Turismo, e que o Setor de Turismo complementa com um treinamento mais específico para o evento. Reforçou que trabalhar com essas pessoas é importante porque elas já têm um treinamento básico. Explicou que se houver

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

interesse do grupo o Setor de Turismo pode indicar pessoas dessa lista. A Sra. Roseli Liesse, representante do setor rural, sugeriu o envolvimento também da ACE, para que a ideia possa ser lançada na Associação também. O Presidente voltou à questão de se formar um grupo de trabalho para estas discussões. A Sra. Jamile Giudice falou de um assunto discutido, inclusive no SAPETUS – Seminário de Áreas Protegidas e Turismo Sustentável, que seria o fluxo de turistas não só nos feriados, mas um tipo de turismo mais consciente, por exemplo, os observadores de pássaros. Falou que esse segmento tem trazido muitos recursos para a área de turismo e que não são turistas viajam somente aos finais de semana, mas durante a semana também. Ressaltou a importância de Guararema para esse tipo de turismo, inclusive devido a descoberta do Bicudinho do Brejo Paulista, ave rara que tem atraído alguns observadores para Guararema. Sabe da importância dos monitores nos feriados, mas que também seja pensado em uma monitoria durante a semana, para atender este público. Falou ainda sobre outro ponto que foi discutido no Seminário, ou seja, a capacitação de monitores ambientais, em se trabalhar em conjunto com o Conselho de Meio Ambiente, juntamente com as ONG's Ambientais e capacitar monitores neste sentido. Neste momento, o Presidente falou que é importante ressaltar que para a formação do grupo de trabalho, não precisa ser somente de membros do COMTUR, mas membros do meio ambiente e de também de algumas ONG's. O representante do setor artístico Sr. Rafael Alves perguntou se os cursos de monitores também são abertos ao público em geral, pois ele acha interessante que o mesmo fosse oferecido em geral à sociedade, pois acredita que os munícipes também têm que saber receber muito bem as pessoas. Falou que seria importante um movimento para que as pessoas viessem conhecer culturalmente a cidade e passar a atender bem o visitante. O Presidente falou que esse é um dos grandes desafios do COMTUR e Prefeitura, ou seja, essa conscientização da população sobre o turismo. Explicou que a Prefeitura já realizou uma ação em 2015 que tratava do tema turismo nas escolas. A Sra. Elizângela Benitez explicou que o Projeto se chama “Turismo Sustentável nas Escolas”, e que na verdade, deveria ter se transformado em um Programa, mas devido à crise e contingenciamento financeiro não aconteceu nos anos seguintes. Explicou que o Projeto contempla a distribuição de cartilhas educativas e que, em parceria com a Secretaria de Educação, o mesmo atendeu mais de 500 alunos das escolas municipais, dos primeiros aos quintos anos. Tratava-se de apresentar os principais atrativos turísticos às crianças e falar da importância do turismo sustentável para a cidade. A Sra. Jamile Giudice falou que outro espaço importante para essa educação é o NEA na Ilha Grande, onde

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

acontecem as Eco sextas toda a semana, com a presença de palestrante de renome, que trata de temas ambientais. A Sra. Elizângela Benitez explicou ainda que as crianças das escolas públicas estão tendo o contato com o turismo, pois as mesmas fazem mensalmente o passeio de Maria-Fumaça através da Secretaria de Educação, e nesta atividade o Setor de Turismo fala sobre o turismo da cidade. O Sr. Rafael ressaltou a importância de envolver alunos do ensino médio, que já tem uma disponibilidade e entendimento maior, diferente das crianças, e falou que esse tipo de ação tem que ser recorrente, que não se deve determinar uma faixa etária, mas que teria que começar desde pequeno e ir trabalhando todas as idades. O Presidente voltou ao assunto do centro de atendimento ao turista e da criação do grupo de trabalho, de como os presentes gostariam de conduzir o assunto. Houve, portanto, a manifestação de alguns presentes para montarem o grupo de trabalho, ficando assim constituído: Conselheiros Pablo Benitez, Marcelo Mistrone, Robson Carneiro, Jamile Giudice, Sheila Aparecida e convidados: Elizângela Benitez, Elica Faustino e Humberto Signorini. O outro assunto sugerido pelo Sr. Eduardo Sanches, representante de meios de hospedagem foi sobre a participação de Guararema nas feiras de turismo nacionais e internacionais, a partir de 2018. Falou que o Sr. Eduardo relatou ter visitado a ABAV, e no estande do Circuito das Nascentes, que a cidade faz parte, não tinha material de Guararema. Registrou a oportunidade que Guararema está perdendo de divulgação e visibilidade. O Presidente falou que este assunto também merece uma pesquisa mais aprofundada, com discussões mais específicas, inclusive com a Prefeitura, para caminharem juntos, COMTUR e Prefeitura. Questionou se os presentes gostariam de criar um grupo de trabalho para estas discussões. A Sra. Elizângela Benitez sugeriu colocar este assunto na pauta da próxima reunião, e se prontificou em fazer um levantamento das feiras que ocorrerão em 2018 e trazer para a próxima reunião. O Presidente reforçou que seria importante escolher uma feira principal e trabalhar nela, buscar patrocínios e tentar participar. O convidado Sr. Humberto Signorini acrescentou que está voltando a participar das reuniões do COMTUR e já viu surgirem muitas ideias, mas o problema é que não há uma continuidade nas ações, ninguém se dispõe a trabalhar nas ideias que surgem. Explicou que falta efetividade nas ações e se propôs a ajudar ao COMTUR. Falou que tem muita gente interessada no desenvolvimento turístico da cidade, que acredita no potencial de Guararema. Para finalizar os trabalhos o Presidente confirmou então a criação do grupo de trabalho para implantação dos postos de informações turísticas, citando o nome de todos os participantes e reforçou para o grupo trazer para a próxima reunião ideias a serem desenvolvidas a curto, médio e longo prazo. A



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

Sra. Elizângela Benitez pediu a palavra para agradecer, em nome da Prefeitura, à Guia de Turismo Sheila Aparecida e a conselheira Seila Scherma, que gentilmente se dispuseram a realizar um *city tour*, sem cobrar pelo serviço, com um grupo de chefes do Encontro Mundial de Chefs. Com a palavra a Sra. Sheila Aparecida falou que os mesmos ficaram encantados com as belezas da cidade e prometeram voltar com a família. O Presidente falou que a pedido do Prefeito Adriano foi deixado um *kit* com produtos de Guararema para dar boas-vindas aos mesmos. Não havendo mais nada a tratar, a reunião encerrou-se às 19h45. A 5ª Reunião Ordinária ficou marcada para o dia 01 de novembro de 2017, a partir das 18h00 na Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Turismo e Agricultura. A pauta será encaminhada por e-mail com antecedência, para melhor aproveitamento da reunião. Eu, Fernando Moreira de Moura, Presidente e Secretário Executivo *ad hoc* deste Conselho, lavrei a presente ata da qual dou fé como verídica, assim como todos que abaixo a assinam.

Fernando Moreira de Moura
Presidente e Secretário Executivo *ad hoc* do COMTUR

**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

LISTA DE PRESENÇA – 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 04/10/2017

NOME	ASSINATURA
1- Thalita Damaso de Lima	AUSENTE
2- Fernando Moreira de Moura	PRESENTE
3- Luciana Patricia de Souza	PRESENTE
4- Claudia Souza Guidi Diogo	AUSENTE
5- Ricardo Moscatelli	AUSENTE
6- Fernando Cubas de Souza M. Arruda	PRESENTE
7- Monalisa de Fátima Siqueira Ventura	PRESENTE
8- Natalia Campagnoli dos Santos	AUSENTE
9- Marlon Rodrigues do Nascimento	AUSENTE
10- João Lourenço Veríssimo	AUSENTE
11- Eduardo Teodoro Sanches Silva	AUSENTE
12- Lourdes Aparecida de Melo Silva	AUSENTE
13- Sílvio Nunes	PRESENTE
14- João Guilherme Mascarenhas	AUSENTE
15- Marcelo Silveira Mistroni	AUSENTE
16- Pablo Henrique Benitez Hardt	PRESENTE
17- Seila Scherma	AUSENTE
18- José Carlos Rosa de Siqueira Junior	AUSENTE
19- Robson Miranda Carneiro	PRESENTE
20- Dennis Buzon Rosa	AUSENTE
21- Roseli Fatima Morici Liessi	PRESENTE
22- Claudio de Souza	AUSENTE



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

23- Sheila Aparecida da Silva	PRESENTE
24- Rayssa Ferreira Picado	AUSENTE
25- Rafael de Souza Bueno Alves	PRESENTE
26- Ederson Henrique Fungaro Cares	AUSENTE
27- Jamile Giudice de Faria	PRESENTE
28- Eliseu Nogueira Firvêda	AUSENTE
29- Sidnei Panegassi	AUSENTE
30- Eduardo Yoshiaki Ikawa	AUSENTE



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

LISTA DE PRESENÇA – 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 04/10/2017

CONVIDADOS

EMPREENHIMENTO/SETOR	ASSINATURA
Setor de Turismo - Prefeitura	Maria Elizângela Barbosa Benitez
Embutidos Veneza	Humberto Signorini
Produtor Rural	Sônia Maria Búlio Pardino
Embutidos Veneza	Nancy Signorini