



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO GESTÃO 2017/2019

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR 14 DE MARÇO DE 2018

**LOCAL: SEMEDE - SECRETARIA DE EMPREGO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
RUA DEZENOVE DE SETEMBRO, Nº 127– CENTRO – GUARAREMA | SP**

PAUTA:

- Metas para 2018;
- Retomada dos grupos de trabalho;
- Realização de Eventos;
- Outros assuntos.

DESENVOLVIMENTO

Ao décimo quarto dia do mês de março de 2018, às 18h15min, na Secretaria de Emprego e Desenvolvimento Econômico, sita à Rua Dezenove de Setembro, nº 127, Centro, Guararema, realizou-se a 8ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR, sob a Presidência do Sr. Marlon Rodrigues do Nascimento, em atendimento à Lei Municipal nº 3198, de 19 de abril de 2017. O Presidente abriu a reunião agradecendo a presença de todos os Conselheiros, e nomeando como Secretária Executiva *ad hoc* a Sra. Maria Elizângela Barbosa Benitez, representante da Administração Pública vinculado ao Setor de Turismo. Considerando que a Ata da 7ª Reunião Ordinária realizada em 07 de fevereiro de 2018 já havia sido redigida e aprovada naquela reunião, o Presidente seguiu fazendo dois convites, a pedido da Srta. Monalisa Ventura, Conselheira representante do Gabinete do Prefeito. O primeiro convite foi sobre uma Missa em comemoração aos 85 anos da Santa Casa de Misericórdia de Guararema, a se realizar naquela entidade no dia 19 de março de 2018 às 18h, e o outro convite, para a inauguração do Mirante Prefeito Gerbásio Marcelino no dia 26 de março de 2018 às 17h30. Antes de iniciar os assuntos da pauta o Presidente falou sobre um assunto



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO GESTÃO 2017/2019

tratado na última reunião, ou seja, como fortalecer o turismo na cidade. Informou que fez uma investigação sobre o turismo em Parati, cujo fortalecimento deu-se depois de muitos anos, ou seja, começou o crescimento em 1988 até hoje. Explicou que a cidade começou com uma demanda para gravações, por seu sítio histórico, depois eles apostaram na cachaça “Gabriela” para divulgar a cidade, mesmo nome da novela gravada lá. Explicou que hoje essa cachaça é muito conhecida e apresentada aos visitantes. Explicou que umas das ações para fortalecer o turismo de Guararema será uma ação de iniciativa da Associação Comercial - ACE com os comerciantes para que valorizem a cidade. Explicou que presenciou um comerciante falando mal do passeio de Maria-Fumaça. Entende que a ação inicial será conscientizar os moradores através de cartilhas e outras formas de conscientização. Ressaltou que a cidade é impecável e que só faltam eventos, a exemplo de festivais que já aconteciam como “Fest Show”, etc. Falou também que a cidade poderia ser divulgada através das festas religiosas, com vendas de souvenir, impressos com a logomarca da cidade. Explicou que está buscando a aproximação com a Igreja Católica para sugerir que o evento “Encenação da Paixão de Cristo” seja incrementado para se tornar mais atrativo. Informou ainda que fez uma pesquisa com os moradores para entender o comportamento deles frente ao comércio, obtendo como resposta, principalmente o mal atendimento dos comerciantes. O Conselheiro Marcelo Mistrioni, representante de Agência de Viagens e Serviços de Receptivo Turístico falou que seria interessante fazer um *city tour* com os comerciantes para eles conhecerem os atrativos. A Conselheira Maria Elizângela falou que seria importante a realização de um trabalho com os comerciantes em parceria com o SEBRAE, inclusive tentar implantar um Selo de Qualidade no Atendimento, conferido aos comércios que passassem por treinamentos/capacitações. O Conselheiro Sr. Sílvio Nunes, representante de Restaurantes, lanchonetes, bares ou similares falou que o comerciante fala mal do Poder Público e que seria importante a realização de fóruns para debater alguns assuntos entre Poder Público e comerciantes. Ele ressaltou que alguns assuntos ficam sem respostas do Poder Público e seria a oportunidade para esclarecimentos. O Presidente informou que seriam criados três roteiros com os taxistas para apresentação dos pontos turísticos (*city tour*) e que esta ação seria uma forma de viabilizar



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO GESTÃO 2017/2019

city tour em Guararema. Explicou que ainda é difícil montar grupos para a locação de vans e que a demanda para *city tour* com o táxi, seria mais fácil de formatar no momento. O Conselheiro Sr. Robson Carneiro, representante dos Artesãos falou que deveriam ser dadas oportunidades para outras pessoas fazerem esse tipo de serviço. Neste momento iniciou uma discussão sobre Uber, cujo serviço ainda não está regularizado na cidade. O Presidente falou que Guararema ainda não tem demanda para o serviço de Uber e ressaltou que, para iniciar o trabalho com carros de aluguel, o transporte tem que estar legalizado. A Conselheira Sra. Sheila Aparecida, representante de Guias de Turismo e Monitores de Turismo indagou de onde surgiram os projetos que estavam sendo discutidos, pois tudo estava sendo tratado em nome da ACE e que os assuntos estavam sendo individualizados. Falou ainda que estava ouvindo ideias que ela já havia apresentado no COMTUR em outras ocasiões. O Presidente explicou que essas ideias, como *city tour*, já haviam sido discutidas em outras reuniões. A Conselheira Sheila solicitou que as informações sejam compartilhadas antecipadamente, para todos estarem cientes durante a reunião. O Conselheiro Marcelo Mistronei falou que algumas ações podem surgir individualmente e serem trazidas para o COMTUR. Neste momento, o Conselheiro Sílvio Nunes deu a ideia de se ter um *link* entre as secretarias, sobre os eventos da cidade, para compartilhamento dos mesmos. A Conselheira Maria Elizângela informou que essa comunicação já existe e que há um calendário unificado dos eventos de Guararema, envolvendo as secretarias que realizam ou apoiam tais eventos. Neste momento, mostrou o calendário do mês de março a todos. O Conselheiro Pablo Benitez, representante de Agência de Viagens e Serviços de Receptivo Turístico falou da importância de uma agenda anual de eventos, e outras ações importantes como: taxa de turismo, postos de informações turísticas, criação de uma marca para a cidade, novos programas em parceria com o meio ambiente, etc., que poderiam ser discutidas na reunião. Falou que o COMTUR não deve trabalhar com o “barulho” dos comerciantes, que nem participam das reuniões e que o Conselho deve trabalhar buscando soluções para ações efetivas. Após estas discussões sobre projetos e ações que poderiam ser desenvolvidos em 2018, além de outros assuntos que surgiram, o Presidente seguiu com o assunto sobre os grupos de trabalho. Sobre o grupo de trabalho que se formou



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO GESTÃO 2017/2019

visando as ações para instituição da taxa de turismo na cidade, o Presidente explicou que, segundo orientações do Setor Jurídico da Prefeitura, a taxa de turismo não poderia ser imposta e sim opcional, e que a sugestão é que seja cobrada apenas pelos meios de hospedagem, em média R\$2,00 que seriam destinados ao FUMTUR. Neste momento colocou em votação a proposta para que o projeto seja apresentado ao Executivo. Havendo a concordância de todos os Conselheiros presentes, o Presidente pediu para que os integrantes do grupo de trabalho elaborassem o Ofício/Projeto, para posteriormente ser protocolado na Prefeitura. Sobre o grupo de trabalho de instalações de postos de informações turísticas “PIT’s”, o Presidente perguntou aos presentes se os integrantes do grupo poderiam dar andamento nas ações, protocolando o projeto na Prefeitura, que já havia sido esboçado pelo grupo em outra ocasião. Todos concordaram com o andamento das ações, porém o Presidente pediu para que o projeto fosse incrementado, anexando, se possível, uma planta/desenho do posto de informação pretendido. Sobre o assunto realização de eventos, o Conselheiro Pablo Benitez falou da importância do COMTUR formatar eventos anuais. Sugeriu que fosse pesquisado junto à Prefeitura a agenda anual elaborada pelo executivo para que o Conselho possa trabalhar/incrementar a mesma. Ainda sobre o assunto eventos, o Conselheiro Rafael Alves, representante do Setor Artístico informou que teve uma reunião com o Prefeito e com a Secretária de Cultura Sra. Jussara, onde expôs a ideia de serem feitas contratações mensais de shows musicais de artistas da cidade durante o ano, porém, foi informado que este tipo de contratação para o mesmo objeto não pode ser feita desta forma, a menos que seja por meio de licitação, onde uma única empresa inclua no seu serviço este quantitativo de apresentações pretendidas durante o ano. Falou que pensaria numa proposta de festival que foque no turismo, mas não necessariamente com artistas de fora. Explicou que já havia alguma coisa sendo pensada a respeito, com artistas iniciantes da cidade, mas que faria um esboço de uma segunda proposta para apresentar ao COMTUR. Em outros assuntos a Conselheira Sheila sugeriu ações para organizar a entrada de ônibus na cidade e locais para embarque e desembarque de passageiros no Centro. A Conselheira Elizângela informou que tem um material que já foi feito há algum tempo, porém ficou inviável a implantação porque



COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO GESTÃO 2017/2019

seria necessário estacionamento com infraestrutura para os ônibus. A Conselheira Elizângela colocou à disposição o estudo já feito, caso o COMTUR queira estudar nova proposta de implantação desse controle. O Conselheiro Pablo sugeriu a colocação de faixas de pedestre no Pau D'Alho e na Estação do Centro, onde se atravessa para o pontilhão, pois verifica trânsito intenso de pedestres nestes pontos, com risco de acidentes. Não havendo mais nada a tratar, a reunião encerrou-se às 20h00. A 9ª Reunião Ordinária ficou marcada para o dia 04 de abril de 2018, às 18h:00 no Auditório da Secretaria Municipal de Emprego e Desenvolvimento Econômico. A pauta será encaminhada por e-mail com antecedência, para melhor aproveitamento da reunião. Eu, Maria Elizangela Barbosa Benitez, Secretária Executiva *ad hoc* deste Conselho, lavrei a presente ata da qual dou fé como verídica, assim como o Presidente do Conselho Marlon Rodrigues do Nascimento e todos que abaixo a assinam.

Maria Elizângela Barbosa Benitez
Secretária Executiva *ad hoc* do COMTUR

Marlon Rodrigues do Nascimento
Presidente do COMTUR



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

LISTA DE PRESENÇA – 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 14/03/2018

NOME	ASSINATURA
1- Elica Aparecida Faustino	AUSENTE
2- Maria Elizângela Barbosa Benitez	PRESENTE
3- Luciana Patricia de Souza	AUSENTE
4- Claudia Souza Guidi Diogo	AUSENTE
5- Ricardo Moscatelli	AUSENTE
6- Fernando Cubas de Souza M. Arruda	AUSENTE
7- Monalisa de Fátima Siqueira Ventura	PRESENTE
8- Natalia Campagnoli dos Santos	AUSENTE
9- Marlon Rodrigues do Nascimento	PRESENTE
10- João Lourenço Veríssimo	PRESENTE
11- Eduardo Teodoro Sanches Silva	AUSENTE
12- Lourdes Aparecida de Melo Silva	PRESENTE
13- Sílvio Nunes	PRESENTE
14- João Guilherme Mascarenhas	AUSENTE
15- Marcelo Silveira Mistroni	PRESENTE
16- Pablo Henrique Benitez Hardt	PRESENTE
17- Seila Scherma	AUSENTE
18- José Carlos Rosa de Siqueira Junior	AUSENTE
19- Robson Miranda Carneiro	PRESENTE
20- Dennis Buzon Rosa	AUSENTE
21- Roseli Fatima Morici Liessi	PRESENTE



**COMTUR – CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
GESTÃO 2017/2019**

22- Claudio de Souza	AUSENTE
23- Sheila Aparecida da Silva	PRESENTE
24- Rayssa Ferreira Picado	AUSENTE
25- Rafael de Souza Bueno Alves	PRESENTE
26- Ederson Henrique Fungaro Cares	AUSENTE
27- Jamile Giudice de Faria	PRESENTE
28- Eliseu Nogueira Firvêda	AUSENTE
29- Sidnei Panegassi	AUSENTE
30- Eduardo Yoshiaki Ikawa	AUSENTE

